

La **performance** peut être définie comme l'atteinte d'objectifs prédéfinis de manière

**Efficace et Efficente.**

-----

**Elle implique généralement plusieurs dimensions selon le contexte :**

**1. Performance organisationnelle :**

- Capacité d'une entreprise ou d'une équipe à atteindre ses objectifs stratégiques, opérationnels ou financiers.
- Cela repose sur des indicateurs clés de performance (KPI), comme la rentabilité, la productivité, la satisfaction client ou la qualité.

**2. Performance individuelle :**

- Niveau d'atteinte des résultats attendus par une personne dans un rôle spécifique, en utilisant ses compétences, ses connaissances et ses motivations.

**3. Performance collective :**

- Capacité d'une équipe à collaborer efficacement pour atteindre un objectif commun, en valorisant les synergies, la communication et la coordination.

**4. Performance durable :**

- Intégration des dimensions économiques, sociales et environnementales pour garantir un développement équilibré à long terme.

-----

**Composantes clés de la performance :**

- **Efficacité** : Réaliser les objectifs fixés.
- **Efficienne** : Atteindre les résultats avec un minimum de ressources (temps, coûts, énergie).
  - **Qualité** : Conformité aux attentes et aux standards définis.
- **Adaptabilité** : Capacité à s'ajuster aux changements et aux défis internes ou externes.

En somme, la performance vise à **transformer les ressources** disponibles en **résultats concrets** tout en répondant aux attentes des parties prenantes.